

Raport anual

2021

Adresa: or. Chisinau, str. V.Alecsandri 13
Telefon: +373 068271444
Email: office@ifis.md
Website: www.ifis.md



Cine suntem?

INSTITUTUL PENTRU FAMILIE ȘI INIȚIATIVE SOCIALE (IFIS) este o organizație neguvernamentală creată în 2016 de către un grup de psihologi din Republica Moldova care promovează abordarea sistemică în prestarea serviciilor de consiliere, psihoterapie și instruire profesională de înaltă calitate pentru depășirea dificultăților psihologice a copilului, cuplului și familiei.

Cui ne adresăm?

- Copiilor care se confruntă cu dificultăți psihoemoționale și de relații precum: abuz/violență, dificultăți școlare și de comportament, relații conflictuale/agresivitate, frici și fobii etc.;
- Adulților (bărbați și femei) care se confruntă cu dificultăți precum : divorțul, doliul, separarea, dificultăți de creștere și educare a copiilor, boli psihosomatice, stări depresive și frici/anxietate etc.

Ce facem?

01

Consiliere și psihoterapie individuală/de familie

02

Evaluare psihologică a copiilor și adulților în situații de abuz/divorț

03

Psihoterapie de grup/grupuri de suport pe diverse situații

04

Training-uri de instruire continuă a specialiștilor din diverse domenii pe tematici

Cuvânt de salut



Sergiu Toma, Director Executiv IFIS

Începând cu noiembrie 2021 viziunea Institutului pentru Familie și Inițiative Sociale a devenit contribuția la crearea unei societăți în care relațiile umane sunt o sursă de vindecare și încredere. Această dorință a apărut deoarece anul 2021 a fost un an al rezilienței nu doar pentru echipa IFIS, dar și întreaga societate. Provocările acestui an au fost multe, dar cea mai de seamă a fost să continuăm dezvoltarea într-un nou context de muncă și viață forțat de pandemia de COVID-19.

Contactul direct cu beneficiarele și partenerii a continuat să fie limitat de ședințele online, de comunicarea dependentă de viteza la internet și de posibilitățile tehnice. Am muncit foarte mult. Efectele pandemiei au crescut stresul și vulnerabilitatea familiilor cărora le-am oferit asistență psihologică, iar violența a căpătat mai multă amploare.

În pofida acestor circumstanțe, am reușit să avansăm și să ne adaptăm la noile provocări. Cu sprijinul partenerilor și efortul remarcabil al echipei IFIS, am consolidat forțele pentru a putea să ne continuăm misiunea. Am digitalizat managementul serviciilor prestate, am elaborat un nou program strategic de dezvoltare pentru anii 2022-2024, am continuat să sprijinim psihologic un număr de circa 200 de femei și copii alături de echipa Centrului de Drept al Femeilor inclusiv în cadrul Penitenciarului nr. 7 Rusca, am creat premisele necesare pentru a contribui la prevenirea și combaterea violenței în familie inclusiv prin crearea unui program de formare profesională care începând mijlocul anului 2022 își va anunța primele rezultate, am creat în parteneriat cu Jurnal Fm primul Podcast despre relații – Fără Mască.

În numele echipei IFIS și a beneficiarilor exprimăm recunoștință și apreciere partenerilor care au fost alături în acest an și au avut încredere în echipa și misiunea IFIS : Centrul de Drept al Femeilor, Coaliția Națională Viață fără Violență în Familie, ERIM, UN Women, UNFPA, A.O. Artemida, IP Profamilia ș.a.

Vă mulțumim!

Rezultatele noastre



01

Circa 52 femei consiliate în terapie de scurtă durată

02

Circa 60 femei consiliate în terapie de lungă durată

03

Circa 88 rapoarte de evaluare psihologică întocmite pentru beneficiarele Centrului de Drept al Femeilor

04

Un grup de suport desfășurat în 10 ședințe pentru femeile victime ale violenței în familie

05

23 femei victime ale violenței în familie din cadrul penitenciarului nr. 7 Rusca beneficiare a 88 ședințe de consiliere psihologică

06

1 Eveniment public, cu opt vorbitori, organizat și desfășurat în cadrul campaniei „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”

07

Peste 20 de apariții media

Rezultatele noastre



08

Un discurs prezentat în cadrul Conferinței științifico-practice „Impactul tehnologiilor informaționale asupra vieții de familie în contextul COVID-19”;

09

Un discurs prezentat în cadrul Conferinței Internaționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de fete și femei și violenței în familie

10

253 beneficiari IFIS incluși într-un nou sistem informațional, dezvoltat și adaptat pentru lucrul în condițiile pandemice

11

Planul Strategic 2022 – 2024 elaborat și aprobat de către echipa IFIS

12

Manualul de proceduri interne elaborate și aprobat de către echipa IFIS

13

Regulamentul intern privind datele cu caracter personal adaptat la cerințele legale ale securității cibernetice

Activitățile realizate

Consiliere psihologică și consiliere psihologică cu eliberarea raportului de evaluare psihologică

Din 2016, și până în prezent, A.O. IFIS, în colaborare și cu suportul Centrul de Drept al Femeilor (CDF) a prestat pentru beneficiarele CDF servicii de asistență psihologică post criză pentru victimele violenței în familie în conformitate cu pachetul de servicii și angajamentele asumate – consiliere psihologică individuală, grup de suport și consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare. Aceasta a presupus un proces complex de interacțiune pe parcursul perioadei de raportare.

Sprijinul oferit a ajutat femeile să depășească multiple traume, stări copleșitoare și prelungite de tristețe sau durere, stigmatizarea de a fi victime, acomodarea la separare și prefigurarea imaginii unui viitor în siguranță. Femeile au fost sprijinite să înțeleagă și să facă față amintirilor care le perturbau bunăstarea, inclusiv gândurile și încercările de a se sinucide. La fel, ele au fost sprijinite să depășească stările de anxietate și depresie cauzate de evenimentele traumatiche.

Serviciile de consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare psihologică se desfășoară în baza unui regulament și standarde interne

ce prevede etapele de relaționare cu beneficiarii serviciului de consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare. În regulamentul sus menționat sunt descrise instrumentele de lucru, cât și responsabilitățile psihologului la fiecare dintre etapele de intervenție. În cadrul echipei de evaluare psihologică sunt implicați 4 dintre psihologii IFIS.

În anul 2021 a fost oferită consiliere psihologică pentru circa 112 persoane (victime ale violenței în familie) referite de către Centrul de Drept al Femeilor în baza angajamentelor asumate. Dintre acestea, circa 88 au beneficiat de consiliere psihologică cu eliberarea rapoartelor de evaluare psihologică.





Grup de suport pentru femeile victime ale violenței în familie

În perioada aprilie – august 2021, IFIS, cu susținerea financiară a Centrului de Drept al Femeilor a desfășurat grupul de suport pentru femeile victime ale violenței în familie. Scopul activităților a fost oferirea asistenței psihologice de grup femeilor care au parcurs experiențe de violență domestică pentru depășirea dificultăților psiho-emoționale și relaționale care pot fi asociate violenței prin organizarea și desfășurarea unui grup de suport cu 10 ședințe tematice. Specialiștii (psihologi/psihoterapeuți) responsabili au respectat principiile specifice de intervenție psihologică caracteristice psihoterapiei sistemice și NLP, cu respectarea particularităților și nevoilor individuale ale participantelor. Grupul a fost moderat de 2 specialiști ai Institutului pentru Familie și Inițiative Sociale în conformitate cu contractul de prestări servicii. Selectarea participantelor a avut drept scop identificarea a 10 potențiale participante. În total au fost contactate un număr aproximativ de 20 persoane, dintre care inițial 8 persoane și-au exprimat acordul și angajamentul de a participa la ședințele de grup. În cadrul discuțiilor telefonice realizate până la începerea programului, a fost accentuată importanța frecventării consecutive a ședințelor, s-au menționat tematicile care vor fi discutate, regulile de confidențialitate și securitate, posibilitatea de conexiune la distanță.

Componenta grupului a suferit modificări pe parcursul primelor trei ședințe ale grupului. Deși le-a fost propusă desfășurarea activității față-în-față, participantele au optat pentru desfășurarea ședințelor, pe platforma Zoom. Doar ultima ședință a fost desfășurată offline. În timp, frecventarea ședințelor de grup a devenit o activitate constantă pentru 4 din 8 participante, acestea fiind motivate să finiseze programul. Pe durata desfășurării programului a fost menținută legătura cu toate persoanele, lăsând deschisă posibilitatea de reîntoarcere în grup oricând găsesc timp disponibil.

Extinderea și adaptarea tehnică a IFIS în vederea îmbunătățirii interacțiunii în regim online cu beneficiarii și pentru a presta servicii de calitate și confidențiale către aceștia

Odată cu începerea pandemiei COVID-19, IFIS a fost forțat să își transfere toate serviciile online, fără a avea însă mecanisme și proceduri specifice de evidență online, de securizare a datelor și canale de comunicare.



La fel, echipamentul de care dispunea organizația punea în dificultate atât prestarea calitativă a serviciilor la distanță, cât și asigurarea confidențialității și datelor cu caracter personal ale beneficiarilor. Cu sprijinul financiar al IREX Europe, IFIS a achiziționat o și adaptat baza de date digitalizată a beneficiarilor IFIS, a achiziționat și instalat echipamentul necesar pentru desfășurarea activităților online (webinare, ședințe, live-uri, conferințe) și a extins bateria de instrumente de evaluare psihologică adresate persoanelor afectate de violență și alte experiențe traumatice. Proiectul a început în 2020 și a continuat până în noiembrie 2021, perioadă în care IFIS a contractat serviciile necesare pentru buna funcționare a echipamentului achiziționat și a asigurat adaptarea proceselor de lucru conform noilor tehnologii și platforme. În total, 253 de beneficiari IFIS au fost incluși în noul sistem informațional.



Consiliere individuală pentru victimele violenței în familie deținute în cadrul Penitenciarului nr. 7, Rusca

În perioada ianuarie – decembrie 2021, IFIS, cu susținerea financiară a CDF a desfășurat ședințe de consiliere individuală cu victimele violenței în familie deținute în Penitenciarul nr.7 Rusca. În total au fost asistate 23 de femei. Procesul de acordare a serviciilor de consiliere psihologică a avut următoarele obiective: dobândirea rezilienței emoționale urmare a detenției și diminuarea impactului evenimentelor traumatice trăite anterior detenției, inclusiv a violenței familiale. Ședințele au fost desfășurate săptămânal, în ziua de sâmbătă. În 2021, au fost realizate 88 ședințe, 7 persoane au beneficiat de o ședință, 8 persoane 2-3 ședințe și mai mult de 4 ședințe 8 persoane.



Podcastul „Fără mască”

ÎPodcastul „Fără mască” este rezultatul unei colaborări dintre IFIS și Jurnal FM. Inițial, prima ediție a podcastului a fost difuzată la Jurnal FM cu prilejul Zilei tinerilor, în iulie 2021. Acea primă ediție a fost susținută de către UNFPA. Ulterior, podcastul a fost continuat cu o serie de episoade ce au avut drept scop promovarea relațiilor armonioase și combaterea stereotipurilor. „Fără mască” este primul podcast despre relații, fiecare episod punând în discuții subiecte ce țin provocările, bucuriile și modalitatea de a ne construi relații sănătoase. Fiecare episod a fost difuzat în direct la Radio Jurnal FM și postat pe pagina de facebook IFIS și Jurnal FM. Pe rețelele sociale, episoadele podcastului au înregistrat impact între 600 – 1200 persoane.

Participarea cu discurs și prezentare în cadrul Conferinței științifico-practice „Impactul tehnologiilor informaționale asupra vieții de familie în contextul COVID-19”

În vederea celebrării Zilei Familiei, pe 15 mai 2021, Universitatea de Stat din Moldova în colaborare cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Platforma pentru Egalitate de Gen, Gender-Centru a desfășurat conferința științifico-practică virtuală la tema: Impactul tehnologiilor informaționale asupra vieții de familie în contextul COVID-19. Scopul conferinței a fost de a reitera importanța familiei și necesitatea valorificării tehnologiilor informaționale în vederea asigurării stării de bine a membrilor familiilor contextul pandemiei COVID-19. În cadrul conferinței, echipa IFIS a prezentat un discurs la tema „Rolul bărbatului în familie”. Ulterior conferinței, discursul a fost publicat în anele științifice ale conferinței.

Participare cu discurs în cadrul Conferinței Internaționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de fete și femei și violenței în familie

În perioada 19-21 octombrie 2021, Coaliția Națională „Viața fără violență” a desfășurat prima ediție a Conferinței Internaționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de fete și femei și violenței în familie, cu participarea a 40 de vorbitoare și vorbitori de rang înalt, experte valoroase internaționale și naționale din domeniu, donatorilor, activistelor inspiraționale, oameni din cultură și mass-media.

Scopul conferinței a fost de a aduce mai aproape publicului larg subiecte ce cuprind cei patru piloni din Convenția de la Istanbul: prevenirea, protecția, urmărirea penală și învinuirea și politicile coordonate. Conferința a fost difuzată live pe platformele online ale membrilor și partenerilor Coaliției.

În cadrul conferinței, echipa IFIS a avut o prezentare la tema „Dezvoltarea grupurilor de suport pentru femeile condamnate de la Penitenciarul de la Rusca, foste victime ale violenței”. Scopul discursului a fost de a prezenta modalitățile de lucru aplicate de către psihologii IFIS în procesul de lucru cu victimele violenței deținute în penitenciarul Rusca și de a disemina dificultățile și provocările de ordin psiho-emoțional cu care se confruntă acestea.



Organizarea conferinței „Altfel de modele. Altfel de discursuri”

Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu Institutul pentru Inițiative Sociale și Familie și cu suportul financiar al Suediei, au organizat un eveniment public cu scopul de a promova în societate un model diferit de gândire și comportament. Evenimentul a avut formatul TED Talk, iar participanții au ținut un discurs motivațional cu o durată de până la 10 minute. Discursurile celor 8 participanți s-au axat pe teme precum: egalitatea de gen, rolul și puterea comunității, armonia în familie, rolul bisericii în prevenirea violenței în familie, dar și educația și relațiile dintre părinți și copii. Toate – pentru a atrage atenția asupra prevenirii și combaterii fenomenului violenței în familie și a violenței bazate pe gen, în condițiile în care în societate încă există preconcepții și stereotipuri, ce împiedică dezvoltarea armonioasă a fiecăruia. Evenimentul a fost transmis live pe paginile și rețelele sociale ale organizatorilor și partenerilor media.



Obținerea statutului de Formatori în elaborarea și desfășurarea programelor pentru adulți, acreditat de către Ministerul Educației din România, pentru doi membri IFIS

Coaliția Națională „Viața fără violență” din cadrul căreia IFIS face parte, a pus la dispoziția membrilor săi posibilitatea de a participa la un curs de Formare de Formatori elaborarea și desfășurarea programelor pentru adulți, acreditat de către Ministerul Educației din România și valid în peste 40 țări. Programul s-a desfășurat timp de o săptămână în Timișoara, având drept formator principal pe Sile Moldovanu. Astfel, doi psihologi din cadrul IFIS, Sergiu Toma și Victoria Captari, au beneficiat de program, completând sarcinile teoretice și practice. La final, ambii participanți au susținut examenul final în fața Comisiei județene pentru Servicii Sociale și Educație, Timișoara și au obținut certificatele de Formatori.



Proiectul "Good gouvernane for quality services"



Proiectul este implementat de către IFIS cu susținerea UN Women și sprijinul financiar al Suediei. Proiectul este desfășurat începând cu luna august 2021 și urmează a fi încheiat în februarie 2022. Scopul proiectului este de a dezvolta/întări capacitatea instituțională a IFIS în asigurarea integrării adecvate a egalității de gen în programele sale prin construirea cunoștințelor și abilităților femeilor și bărbaților din organizație în vederea oferirii serviciilor psiho-sociale pentru supraviețuitorii violenței în familie în conformitate cu standardele și cerințele naționale.

În vederea realizării acestui scop, în anul 2021, IFIS a contractat un expert care a efectuat evaluarea organizației și a întocmit raportul ce a pus bazele pentru elaborarea Planului strategic organizațional. Au fost organizate ateliere online de planificare strategică de 3 zile pentru toată echipa IFIS, care au rezultat cu ajustarea finală a planului strategic organizațional, aprobat ulterior de IFIS.

De asemenea, a fost elaborat manualul de proceduri, iar Statutul a fost revizuit, aprobat și reînregistrat la Agenția Servicii Publice. Manualul de proceduri a fost elaborat cu sprijinul experților și aprobat prin decizia Consiliului de Administrație, urmat de instruirea online cu prezentarea conținutului manualului de proceduri membrilor echipei. Organizația a beneficiat de expertiză, care a permis îmbunătățirea procedurilor privind protecția datelor cu caracter personal și aspectele ce țin de securitate cibernetică. A fost elaborat un act standatizat privind protecția datelor împreună cu Regulamentul privind prelucrarea datelor cu caracter personal în Registrul Contabilității, fapt care a permis integrarea sistemului informațional „Sistemul de management IFIS – Registrul beneficiarilor de evaluare psihologică, consiliere și instruire psihologică”, cu notificarea corespunzătoare privind protecția datelor depusă la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Prezența în mass-media

- Jurnal FM: De ce maturii nu mai visează și nu îi mai scriu lui Moș Crăciun?
<https://fb.watch/dEdNWIsSiA/>
- Jurnal FM: Carieră sau copii? Ce facem mai întâi?
<https://fb.watch/dEdSxafBjU/>
- Jurnal FM: Prindem sau nu rădăcini în străinătate?
https://fb.watch/dEd_sXquEg/
- Participarea în cadrul Conferinței Internaționale în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de fete și femei și violenței în familie
<https://www.facebook.com/CoalitiaNationalaFaraViolenta/videos/1055155471920538>
- Agora.md: Conceptul de bine atât de căutat, atât de relativ
<https://agora.md/stiri/93963/conceptul-de-bine-atat-de-cautat-atat-de-relativ-cum-il-simt-oamenii-si-ce-inseamna-bine-medical-si-psihologic-sondaj>
- Evenimentul „Altfel de modele. Altfel de discursuri”
<https://fb.watch/dEe0FA6f4w/>
- Jurnal FM: Pandemia a schimbat relațiile între oameni?
<https://fb.watch/dEe69tir0z/>
- Jurnal FM: Conflictul părinți-copii. De temut?
<https://fb.watch/dEebFSisIn/>
- Gagauzya Radio Televizionu: „Dialogul studioului”
<https://fb.watch/dEerfICYK8/>
- „Sunt bine” Podcast: Cum ne simțim după un an de pandemie?
<https://fb.watch/dEetngnjmw/>
- TV 8: Emisiunea „Efect 9.6”
<https://fb.watch/dEezf8CzYa/>
- „Sunt bine” Podcast: Cum e să fii psiholog astăzi?
<https://fb.watch/dEeFJcNz8c/>
- Radio Vocea Basarabiei: Pericolul lui „Barvo!”
<https://fb.watch/dEeNmPT09j/>
- Unicef Moldova: Cum învață adolescenții responsabilitatea?
<https://fb.watch/dEeUdmCqsV/>
- Agro Tv Moldova: De ce creștem copii agresivi?
https://fb.watch/dEeXEj_imK/
- 12plus.md: Maturizarea pe înțelesul adolescenților https://12plus.md/vlog/1248/?fbclid=IwAR3sDzVBjD3Qt34Boy5IN5N2Q4YMJgiXvPucN8DoqUsdVkBt4vwO3_aOA-Y
- Ifis.md: Jocurile părinților în divorț
https://ifis.md/leziuni-personale/articol_jocurile-parintilor-in-divort-10
- Ifis.md: Soldat, erou, băiat cuminte sau tu?
<https://ifis.md/leziuni-personale/soldat-erou-baiat-cuminte-sau-tu>
- Ifis.md: Жизнь, в которой не должно быть места насилию
<https://ifis.md/noi-in-media/zhizni-v-kotoroj-ne-dolzno-byti-mesta-nasiliyu>
- Ifis.md: Rolul tatălui în viața de familie
<https://ifis.md/evenimente/rolul-tatalui-in-viata-de-familie-material-conferinta>

Provocări în 2021

- Adaptarea procesului de consiliere psihologică individuală și de grup la condițiile impuse de restricțiile COVID-19;
- Lipsa posibilităților și cunoștințelor de utilizare a tehnologiilor informaționale la o parte din beneficiare;
- Creșterea vulnerabilităților, a violenței și a nivelului de stres în rândul familiilor cărora le-am oferit asistență, drept consecință a pandemiei și a restricțiilor impuse de aceasta;
- Limitarea accesului psihologilor în cadrul penitenciarului Nr. 7 de la Rusca, drept măsură de protecție în condițiile COVID-19, astfel tergiversând activitățile de consiliere individuală și anulare a grupului de suport prin art-terapie planificat pentru deținute;
- Defăimare și amenințări periodice din partea unor persoane cu statut de agresor în dosarele beneficiarelor și lipsa unui mecanism legal eficient de protecție a psihologilor implicați.

Parteneri

- Centrul de Drept al Femeilor;
- UN Women;
- UNFPA;
- ERIM;
- Coaliția Națională Viața fără Violență;
- AO Artemida;
- IP Profamilia;
- Jurnal FM.

Detalii financiare

IEȘIRI 2021

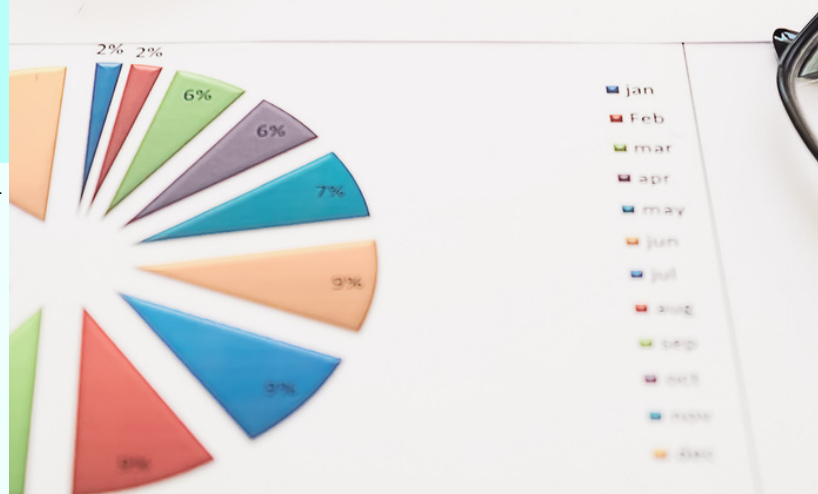
775.263,07

- Achiziții - 55.185,34
- Cheltuieli administrative - 81.997,06
- Personal - 558.212,53
- Alte cheltuieli - 79.868,14

INTRĂRI 2021

878.433,34

- Grant UNWomen(2020-2021) - 261.400,00
- Grant Artemida(CVfV) -233.857,08
- Grant ERIM(2020-2021) -41.876,26
- Consultanță/Servicii - 335.300,00
- Donații - 6000



Urmăreste-ne activitatea și alătură-te comunității noastre!



www.ifis.md
E-mail: office@ifis.md
Tel: +373 68 271 444
Or. Chișinău, str. V. Alecsandri 13



<https://www.facebook.com/PsihoterapieMD>



YouTube

Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale / Canal Youtube