



*Institutul pentru Familie
și Inițiative Sociale*



Raport de activitate pentru anul 2020

A.O. INSTITUTUL PENTRU FAMILIE ȘI INIȚIATIVE SOCIALE

Chișinău 2021



Cuprins:

1. Introducere(despre IFIS)
2. Lista activităților realizate în anul 2020
3. Descrierea detaliată a activităților realizate
4. Partenerii IFIS
5. Informații financiare pentru anul 2020

I. INTRODUCERE

Despre Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale(IFIS)

Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale este o organizație neguvernamentală creată în anul 2016 de către un grup de psihologi, psihoterapeuți din Republica Moldova. Misiunea organizației constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de servicii de consultanță, programe de suport, instruirii, consiliere, psihoterapie în scopul recuperării copiilor, bărbaților și femeilor din Moldova întru depășirea situațiilor traumatice și altor condiții sociale adverse.

Obiective strategice ale IFIS pentru perioada 2017 - 2022:

1. Promovarea accesului la servicii de sprijin psihologic pentru bărbați și femei care se află în situații sociale nefavorabile cauzate de experiențe traumatice ce pun în pericol protecția socială sau sănătatea acestora;
2. Dezvoltarea competențelor parentale pentru bărbați și femei prin programe de suport în depășirea situațiilor stresante din viața familială a acestora având la bază principiile egalității de gen și drepturile fundamentale a copilului;
3. Dezvoltare profesională rândul specialiștilor (psihologi, psihoterapeuți, personal medical, asistenți sociali etc.) prin platforme de comunicare profesională și cursuri de formare, specializare și perfecționare în domeniul consilierii psihologice și psihoterapiei sistemice;



Servicii prestate:

- Consiliere psihologică și psihoterapie pentru copii, adulți, cupluri și familii;
- Evaluare psihologică în situații de abuz, violență pentru copii și adulți;
- Psihoterapie de grup/grupuri de suport;
- Programe de instruire pentru profesioniști din domeniul psihosocial;

Grupuri țintă:

- Bărbați și femei care se află în situații de conflict, abuz, violență familială sau alte situații care pun în pericol sănătatea și bunăstarea acestora sau a altor membri ai familiilor(copii, părinți etc.)
- Părinți, părinți adoptivi, îngrijitori sau adulți care exercită funcții de îngrijire(ex. Bunei, unchi) care se confruntă cu dificultăți în creșterea și educația copiilor cu diverse dificultăți de comunicare, comportament sau dezvoltare a acestora;
- Copii/adolescenți cu dificultăți școlare, emoționale, de comportament sau probleme de sănătate mintală.

II. ACTIVITĂȚI REALIZATE ÎN 2020

Încă de la început echipa de psihologi A.O. IFIS și-a desfășurat activitatea prin colaborarea cu câteva organizații de profil din țară. În anul 2020, IFIS a dezvoltat parteneriate cu organizații precum: Centrul de Drept al Femeilor, UN Women, IREX Europe, Keystone Moldova, Centrul Media pentru Tineri, Centrul de tineret Dacia, Coaliția Națională Viață fără violență în Familie ș.a. În rezultatul acestor colaborări, pe parcursul anului 2020, IFIS a desfășurat următoarele activități:

1. Consiliere psihologică și consiliere psihologică cu eliberarea raportului de evaluare psihologică;
2. Organizarea și moderarea a unui grup de suport în format online pentru victimele violenței în familie;
3. Consiliere psihologică online pentru 30 femei, fete victime ale violenței în bază de gen și supraviețuitoare ale violenței în familie sau persoane care se confruntă cu consecințele psihoemoționale ale situației pandemice și indică un risc pentru violență în familie.
4. Extinderea și adaptarea tehnică a IFIS în vederea îmbunătățirii interacțiunii în regim online cu beneficiarii și pentru a presta servicii de calitate și confidențiale către aceștia;
5. Elaborarea materialelor informative la 4 subiecte distincte privind menținerea sănătății mintale în perioadă de pandemie;
6. Desfășurarea a 8 sesiuni live pe subiecte relevante privind menținerea sănătății mintale în perioadă de pandemie;
7. Consolidarea capacităților sociale și de angajare în câmpul muncii a 45 de fete/femei din or. Soroca.
8. Consilierea psihologică de grup a 10 fete/femei în prevenirea violenței în familie;
9. Consolidarea capacităților a 10 prestatori de servicii în asistența victimelor violenței în familie;
10. Masă rotundă cu participarea beneficiarelor, autorităților și prestatorilor de servicii din regiunea nord a țării
11. "Școala de vară Online" pentru Grupurile de auto-reprezentanți în cadrul proiectului „Self-advocacy 2.0”(A.O. Keystone Moldova)
12. Moderarea unui curs de dezvoltare personală în organizație pentru echipa Centrului Media pentru Tineri

III. DESCRIEREA DETALIATĂ A ACTIVITĂȚILOR REALIZATE ÎN 2020

1. Consiliere psihologică și consiliere psihologică cu eliberarea raportului de evaluare psihologică

Din 2016, și până în prezent, A.O. IFIS, în colaborare și cu suportul Centrul de Drept al Femeilor (CDF) a prestat pentru beneficiarele CDF servicii de asistență psihologică post criză pentru victimele violenței în familie în conformitate cu pachetul de servicii și angajamentele asumate – consiliere psihologică individuală, grup de suport și consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare. Aceasta a presupus un proces complex de interacțiune pe parcursul perioadei de raportare (vezi detalii mai jos).

Sprijinul oferit a ajutat femeile să depășească multiple traume, stări copleșitoare și prelungite de tristețe sau durere, stigmatizarea de a fi victime, acomodarea la separare și prefigurarea imaginii unui viitor în siguranță. Femeile au fost sprijinite să înțeleagă și să facă față amintirilor care le perturbau bunăstarea, inclusiv gândurile și încercările de a se sinucide. La fel, ele au fost sprijinite să depășească stările de anxietate și depresie cauzate de evenimentele traumatiche.

Serviciile de consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare psihologică se desfășoară în baza unui regulament și standarde interne (*elaborate în corespundere cu cadrul legal din domeniul violenței în familie dar și prevederile specifice precum vârstă persoanei, abilitățile etc.*) ce prevede etapele de relaționare cu beneficiarii serviciului de consiliere psihologică cu elaborarea raportului de evaluare. În regulamentul sus menționat sunt descrise instrumentele de lucru, cât și responsabilitățile psihologului la fiecare dintre etapele de intervenție. În cadrul echipei de evaluare psihologică sunt implicați 4 dintre psihologii IFIS.

În anul 2020 a fost oferită consiliere psihologică pentru un total de 100 persoane (victime ale violenței în familie) referite de către Centrul de Drept al Femeilor în baza angajamentelor asumate. Dintre acestea, 32 au beneficiat de consiliere psihologică cu eliberarea rapoartelor de evaluare psihologică.

2. Organizarea și moderarea a unui grup de suport în format online pentru victimele violenței în familie

În 2020 a fost organizat un grup de suport, în cadrul Programului de granturi pentru organizațiile membre ale Coaliției Naționale "Viața fără violență în familie". Scopul activității a fost oferirea asistenței psihologice de grup femeilor care au trăit experiențe de violență domestică pentru depășirea dificultăților psiho-emoționale și relaționale care pot fi asociate violenței. În total, au fost desfășurate 10 ședințe tematice cu participarea a 10 persoane. Grupul a fost moderat de 2 psihologi cu experiență din cadrul organizației în baza unui program de asistență elaborat specific pentru violență în familie.

3. Consiliere psihologică online pentru minim 30 femei, fete victime ale violenței în bază de gen și supraviețuitoare ale violenței în familie sau persoane care se confruntă cu consecințele psihoemoționale ale situației pandemice și indică un risc pentru violență în familie

Anul 2020 a fost marcat de pandemia COVID-19 și de restricțiile impuse în vederea stopării acestuia. Din cauza măsurilor de lockdown și a restricțiilor privind izolarea, victimele violenței în familie s-au pomenit încuiate în case cu agresorii, fără acces la serviciile de suport și protecție în situații de abuz. Astfel, IFIS, cu suportul financiar al UN Women, a acordat consiliere psihologică pentru un număr total de 34 persoane (inclusiv copii și un bărbat) au beneficiat de consiliere psihologică online. Din numărul total 10 persoane din regiunea transnistreană. Astfel numărul total de ședințe a fost 95.

Majoritatea persoanelor au fost femei, excepție a fost un bărbat și 2 copii din regiunea transnistreană care au fost consiliați de comun cu un părinte (mama). Vârsta femeilor a fost cuprinsă între 19 – 70 ani, majoritatea având vârstă medie între 30 – 40 ani, care se aflau în divorț sau în relație de căsătorie, având frecvent 1-2 copii. Solicitățile de consiliere din partea beneficiarilor s-au axat preponderent pe redobândirea echilibrului emoțional afectat de situația familială și/sau cea pandemică, consolidarea abilităților de autocontrol și gestionarea a emoțiilor negative precum și plan de conduită/siguranță în situații de potențial abuz.

4. Extinderea și adaptarea tehnică a IFIS în vederea îmbunătățirii interacțiunii în regim online cu beneficiarii și pentru a presta servicii de calitate și confidențiale către aceștia.

Odată cu începerea pandemiei COVID-19, IFIS a fost forțat să își transfere toate serviciile online, fără a avea însă mecanisme și proceduri specifice de evidență online, de securizare a datelor și canale de comunicare. La fel, echipamentul de care dispunea organizația punea în dificultate atât prestarea calitativă a serviciilor la distanță, cât și asigurarea confidențialității și datelor cu caracter personal ale beneficiarilor. Cu sprijinul financiar al IREX Europe, IFIS a achiziționat o și adaptat baza de date digitalizată a beneficiarilor IFIS, a achiziționat și instalat echipamentul necesar pentru desfășurarea activităților online (webinare, ședințe, live-uri, conferințe) și a extins bateria de instrumente de evaluare psihologică adresate persoanelor afectate de violență și alte experiențe traumatice.

5. Elaborarea materialelor informative la 4 subiecte distincte privind menținerea sănătății mintale în perioadă de pandemie

Au fost elaborate 4 texte la următoarele tematici: 6 pași pentru a înlănzii fricile (de sărăcie, moarte, instabilitate, boală, incertitudine, confuzie), Semne ale controlului excesiv în familie, Cum să te împrietenești cu tine și cel de lângă tine, 5 explicații despre asumarea excesivă a grijilor familiale.

Textele au fost publicate pe pagina UN Women și distribuite ulterior pe pagina IFIS.

6. Desfășurarea a 8 sesiuni live pe subiecte relevante privind menținerea sănătății mintale în perioadă de pandemie

Sesiunile live au fost difuzate pe pagina de Facebook UN Women Moldova și, ulterior, distribuite pe pagina IFIS. Sesiunile live au avut următoarele tematici:

- Cum faci față emoțiilor pe care le trăiești zi de zi? Ce să faci cu oboseala și iritarea?; 28 mai 2020, moderatoare Victoria Captari, <https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/716146572466974>
- Indicatori ai controlului excesiv în familie. 4 iunie 2020, moderator Sergiu Toma,



<https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/921265878297769>

- Cum deseblim conflictele de abuz? 11 iunie 2020, moderatoare Victoria Captari, <https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/604547117086831>
- Rolul tatălui în dezvoltarea emoțională a copilului, 18 iunie 2020, moderator Sergiu Toma. <https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/1289766567893333>
- Cum pot bărbații contribui la o societate fără violență în familie și care este rolul tatălui în eliminarea violenței; Moderator: Sergiu Toma; <https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/2735044703382246>
- Granițe în relație. De acceptăm și tolerăm ceea ce nu ne place și cum putem opri aceasta; Moderator: Victoria Captari, <https://www.facebook.com/unwomenmoldova/videos/746756479526485>
- Siguranța și frica în relații: De ce ne este frică să întrerupem o relație; Moderator: Victoria Captari, <https://www.facebook.com/348313861992116/videos/220237532877240>
- Semnificația secretă a banilor în familie; Moderator: Panfil Nelea; <https://www.facebook.com/348313861992116/videos/724622424855086>

7. Consolidarea capacităților sociale și de angajare în câmpul muncii a 45 de fete/femei din or. Soroca

IFIS împreună cu Centrul de Resurse pentru Tineret Dacia, cu sprijinul financiar al UN Women a desfășurat un curs de bunăstare socială durabilă, scopul căruia a fost dezvoltarea abilităților și competențelor de planificare a carierei, cu un accent deosebit pe procesul de căutare și de obținere a unui loc de muncă. În cadrul cursului au participat 75 fete și femei.

- Activitatea a fost realizată în 2 etape consecutive : 26 – 27 noiembrie, 2020 și 30 noiembrie – 01 decembrie, 2020. Subiectele abordate au fost: orientarea personală, calitatea vieții, formarea imaginii de sine, abilități de comunicare, lucrul în echipă, redactarea CV-ului, scrierea unei scrisori de intenție. Astfel, în urma cursului, peste 90% dintre participante știu cum să folosească instrumentele necesare pentru căutarea unui job.

8. Consilierea psihologică de grup a 10 fete/femei în prevenirea violenței în familie

Echipa de moderatoare, constituită din 2 psihologi din cadrul IFIS, cu suportul CRT "Dacia" au realizat ședințele individuale de colectare a nevoilor și așteptărilor cu privire la participarea la grupul de suport. Ulterior, cu deplasarea la CRT "Dacia", formatoarele au realizat 10 ședințe de grup, excepție constituind 2 dintre ședințe, realizate online. Tematicile ședințelor au fost: Comunicarea. Stiluri de comunicare funcționale și disfuncționale; Conflictul și relațiile tensionate; Identitate de gen: mituri și realitate. Percepții ale rolurilor masculine și feminine; Semnele relației abuzive; Violența și exprimarea ei; Cum să construiești o relație sănătoasă; Sănătatea corpului meu. Relații sexuale, sexualitate, sex.



9. Consolidarea capacităților a 10 prestatori de servicii în asistența victimelor violenței în familie

Cursul „Suport psihoemoțional și mecanisme de împuternicire a fetelor și femeilor din grupuri vulnerabile și afectate de violență” a fost elaborat și desfășurat în decursul a 5 zile. Cursul s-a axat pe aspecte practice ale fenomenului violenței în familie, printre care portretul psihosocial al victimei și agresorului, particularitățile contactului cu victima violenței în familie, intervenția în cazul femeii victime a violenței în familie și documentarea cazurilor de violență. Subiectele abordate au fost: Caracteristicile tinerilor vulnerabili la violență; Relația organizației cu tânărul/tânăra vulnerabil(factori de protecție și risc); Mituri și stereotipuri de gen; Roata puterii și egalității; Portretul victimei și agresorului (accent pe tineri); Bariere în comunicare cu tinerii/semne ale abuzului; Blocaje în ascultare activă și depășirea acestora; Oferirea suportului emoțional (comportament vs persoana, atitudinea față de abuz, sprijinirea și ascultarea activă); Avatarul tânărului cu reziliență la abuz; Comunicare în situație de abuz/criză (elemente de interviu de protecție cu tânărul/a. etc. În total, numărul de participanți a constituit 10 angajați din cadrul CRT Dacia.

10. Masă rotundă cu participarea beneficiarelor, autorităților și prestatorilor de servicii din regiunea nord a țării

Evenimentul s-a desfășurat în cadrul CRT Dacia și a avut tematica: Prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor. Scopul mesei rotunde a fost de a crea dialogul dintre actorii publici și societatea civilă privind problema violenței împotriva femeilor. Astfel, au fost ținute prezentări de către Vice-președintele Consiliului raional Soroca, reprezentanți ai Direcției asistență socială și protecția familiilor, Direcția de Învățământ, Penitenciarul nr. 6, ș.a. Psihologul IFIS a abordat subiectul ”Rolul grupurilor de suport în reabilitarea victimelor violenței în familie”. La eveniment au fost prezenți 25 participanți.

11. ”Școala de vară Online” pentru Grupurile de auto-reprezentanți în cadrul proiectului „Self-advocacy 2.0”

Școala de vară online a avut loc în perioada 20 august – 05 noiembrie 2020 și a avut drept obiective:

- Dezvoltarea abilităților persoanelor cu dizabilități (auto-reprezentanți) și a persoanelor de suport ale grupurilor de auto-reprezentare în exprimarea și gestionarea emoțiilor în raport cu sine și cu cei din jur;
- Consolidarea capacităților de comunicare în raport cu prietenii și/sau iubiții, precum și dezvoltarea de conduite pline de recunoștință în raport cu aceștia;

Școala de vară online a acoperit următoarele subiecte: Emoții, nervozitate, cum ar trebui să le gestionăm?; Cum să-mi exprim părerea, ca să nu rănesc pe celălalt?; Cum să facem complimente femeilor și bărbaților?; Cum să facem diferența dintre un prieten/ă și un iubit/ă?; Ce să faci când un prieten greșește?; Beneficii și responsabilități într-o prietenie!

Pentru atingerea obiectivelor instruirii au fost folosite următoarele metode de instruire: activitate frontală, prezentarea, activitatea în grup, discuția, reflecția, studiul de caz, simularea, joc de rol, demonstrația.

La eveniment au participat între 25 de auto-reprezentanți și 5 persoane de suport.

12. Moderarea unui curs de dezvoltare personală în organizație pentru echipa Centrului Media pentru Tineri

În luna noiembrie 2020, psihologii IFIS au desfășurat un curs de dezvoltare personală în organizație pentru echipa Centrului Media pentru Tineri, cu durata de o zi. Cursul a avut drept obiective explorarea spectrului de emoții la nivel individual și de echipă în vederea atingerii obiectivelor organizaționale și dezvoltarea și consolidarea abilităților de comunicare profesională în echipă. În cadrul cursului au participat 10 persoane.

IV. PARTENERII IFIS

- Centrul de Drept al Femeilor,
- UN Women, IREX Europe,
- Centrul de Tineret Dacia,
- Coaliția Națională Viața fără Violență.
- Centru de Consiliere și Dezvoltare Personală „REthink”

V. INFORMAȚII FINANCIARE

În perioada anului 2020 sursa veniturilor înregistrate au reprezentat activități de prestare serviciilor, implementarea granturilor și respectiv distribuirea acestora a fost după cum urmează în tabelul de mai jos:

Date privind situația financiară
Valoarea bugetului anual : 437, 140, 75 lei respectiv după cum urmează: Retribuirea muncii : 316, 217 lei, Cheltuieli operaționale și de menținere a activității (chirie, servicii de întreținere, echipament etc.) : 120, 922, 78 lei

*În conformitate cu legislația în vigoare în termenii corespunzători au fost prezentate către autoritățile responsabile rapoartele financiare anuale.